

## 长风商旅平台服务协议

发布日期：2026 年 3 月 20 日

生效日期：2026 年 3 月 20 日

### 提示条款

**【审慎阅读】**您在确认注册或登录流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。重点条款将以粗体标识，您应仔细阅读。如您对协议有任何疑问，可通过本协议中提供的联系方式咨询。

**【签约动作】**当您按照登录页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止登录程序。

### 【服务协议的确认和接纳】

长风商旅平台由上海长风文化旅游发展有限公司运营（以下简称“长风文旅”或“我们”），平台相关技术与票务服务由上海携程宏睿国际旅行社有限公司、携程商旅信息服务（上海）有限公司提供支持，涉及具体产品服务的将由有资质的服务商提供。如果您在本网站或其他提供长风商旅服务的移动应用或软件上（以下简称“长风商旅平台”），访问、预订或使用我们的产品或服务（以上统称为“服务”），便视为您接受了《长风商旅平台服务协议》（以下简称“本协议”）。请您务必审慎阅读、充分理解合同中的相关条款内容，尤其是以下加粗字体部分话术。如果您不同意以下任何内容，请立刻停止访问长风商旅平台/使用长风商旅平台所提供的任何产品或服务。

### 一、总则

1. 本协议内容包括协议正文、长风商旅平台子频道各单项服务协议及其他长风商旅平台已经发布的或将来可能发布的各类规则，包括但不限于免责声明、个人信息保护政策、个人信息授权声明、产品预订条款/预订须知等其他协议（“其他条款”）。如果本协议与“其他条款”有不一致之处，则以“其他条款”为准。除另行明确声明的情形之外，任何长风商旅平台提供的产品/服务均受本协议约束。
2. 本协议中，“长风文旅”或“我们”是指长风商旅平台的运营方上海长风文化旅游发展有

限公司,“携程”是指长风商旅平台的开发者和技术支持提供者携程商旅信息服务(上海)有限公司、上海携程宏睿国际旅行社有限公司。

3. 本协议中,“长风商旅平台”指以“长风商旅”命名的 App 软件,终端设备仅限手机。

4. 本协议中,“用户”或“您”指访问或使用长风商旅平台所提供的产品/服务的自然人或法人,包括但不限于注册用户及未注册用户。凡未注册长风商旅平台的产品/服务的用户,自开始使用长风商旅平台的产品及/或服务时即成为我们的“非注册用户”,在使用过程中须遵循本协议中除注册用户专属约定以外的其他所有条款。

5. 若您作为长风商旅的用户登录长风商旅平台,访问长风商旅平台或使用长风商旅服务,即视为您同意本协议的所有条款及长风商旅公布的其他规则、说明和操作指引。

## 二、服务须知

1. 长风商旅平台运用自己的操作系统通过国际互联网络为用户提供各类产品/服务。您必须:

(1)自行配置必要的上网设备,包括 PC、手机、平板电脑,以及调制解调器、路由器等。

(2)个人上网和支付与此服务有关的网络费用、电话费用。

若选择移动设备,您须选择并安装与所上网设备相匹配的客户端版本,包括但不限于 iOS、Android 等长风商旅平台发布的客户端。您可以直接从长风商旅平台上获取客户端的下载方式,也可以从得到长风文旅授权的第三方应用平台获取。如果您从未经长风文旅授权的第三方获取与长风商旅平台客户端名称相同的安装程序,长风文旅无法保证该软件能够正常使用,并对因此给您造成的损失不予负责。

2. 考虑到长风商旅平台提供的产品/服务的重要性,您同意:

(1)提供及时、详尽及准确的公司及个人资料,不得使用他人邮箱、手机号码、公司信息或以其他冒用他人身份/其他公司的方式获取账号。

(2)在提交注册信息后,如果信息发生变化,您应及时更改。如果您提供的信息不符合合法、真实、准确、详尽的要求,您需承担因此引起的相应责任及后果,并且长风商旅平台保留终止您使用各项产品/服务的权利。

(3)如果您提供的资料不准确,或恶意使用长风商旅系统违规操作、非法牟利,您需承担因此引起的相应责任及后果,并且长风商旅保留结束您使用长风商旅服务的权利。

### 三、服务条款的修改

1. 长风商旅平台会在必要时修改本协议及/或各类规则，并将在长风商旅平台相应页面提前公告。具体而言，长风文旅将通过适当的方式在长风商旅平台上对本协议的修改事宜进行公告或通知，此类通知于公布或发送之日即视为已送达您。
2. 长风文旅承诺，对于本协议及/或各类规则的修改，长风商旅平台应当于变更后的文本协议生效之日前至少七天进行公告或通知。**如您不同意相关变更，应当立即停止访问长风商旅平台或使用长风商旅平台的产品/服务，若您在本协议和/或各类规则变更生效之日后继续使用长风商旅平台的产品/服务的，即表示您接受修订后的文本。**

### 四、服务变更、中断、终止

1. 您完全理解并同意，本服务涉及到互联网及移动通讯等服务，可能会受到各个环节不稳定因素的影响。因此任何因不可抗力、计算机病毒或黑客攻击、系统不稳定、您所在位置、设备关机、GSM 网络、互联网络、通信线路等其他长风商旅平台无法预测或控制的原因，造成服务中断、取消或终止的风险，由此给您带来的损失，长风文旅不承担赔偿责任。
2. 长风商旅平台需要定期或不定期地对提供网络服务的平台或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成网络服务（包括收费网络服务）在合理时间内的中断，长风文旅无需为此承担任何责任，但长风商旅平台应尽可能事先进行通知。
3. 您完全理解并同意，除本服务协议另有规定外，鉴于网络服务的特殊性，长风商旅平台有可能变更、中断或终止部分或全部的网络服务。除了您已经通过长风商旅平台订购或申请的产品/服务并已完成支付并已获得确认订购或申请的情况之外，长风文旅无需为变更、中断或终止服务承担任何责任，但长风文旅应尽可能事先进行通知，并尽可能给您预留时间以便处理相关权益。
4. 长风商旅平台作为连接您与出行服务提供方、第三方代理商的在线平台，我们将以商业上合理的技术努力保障平台系统的稳定运行和数据传输的准确及时。因携程系统维护、接口升级、数据传输延迟或第三方服务商系统故障等非长风文旅直接控制的原因导致的服务中断、信息错误或订单异常，长风文旅将尽最大努力协调解决，但不承担因此产生的直接或间接损失。

### 五、用户行为规范

您在使用长风商旅平台产品/服务时，必须遵守中华人民共和国相关法律法规的规定，您承诺将不会利用长风商旅平台的产品/服务进行任何违法或不正当的活动，包括但不限于下列行为：

1. 上载、展示、张贴、传播或以其它方式传送含有下列内容之一的信息：

- (1)反对宪法所确定的基本原则的；
- (2)危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3)损害国家荣誉和利益的；
- (4)煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；
- (5)破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6)散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7)散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8)侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9)含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或其它道德上令人反感的内容；
- (10)含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其它内容的。

2. 为任何非法目的而访问长风商旅平台或使用长风商旅产品/服务，或未经许可，利用长风商旅平台从事以下活动：

- (1)未经允许，进入计算机信息网络或者非法获取、使用计算机信息网络资源的；
- (2)未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的；
- (3)未经允许，对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；
- (4)故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；其他危害计算机信息网络安全的行为；
- (5)未经允许，将长风商旅平台上的任何数据作商业性利用，包括但不限于在未经长风商旅事先书面同意的情况下，自行、协助或授权任何第三方以网络爬虫、复制、传播等任何方式获取、使用长风商旅平台上展示的资料；
- (6)从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息、违规套现、假冒长风文旅发布任何虚假或诈骗信息等违法违规活动；

(7)使用任何装置、软件或例行程序等其他方式干预或试图干预长风商旅平台站的正常运作或正在长风商旅平台站上进行的任何交易、活动，或采取任何将导致不合理的庞大数据负载加诸长风商旅平台络设备的行动；

(8)违反诚实信用原则的不正当竞争行为，或恶意下订单或虚假交易等其他恶意扰乱长风商旅平台产品/服务交易秩序的行为；

(9)与网上交易无关的其他行为，例如发布广告信息（得到长风文旅书面许可的除外）；

(10)发布任何侵犯长风商旅平台或他人合法权益、违反法律法规及其他规范性文件（包括但不限于《互联网视听节目服务管理规定》、《网络信息内容生态治理规定》等）及本协议的内容。

3. 扰乱平台交易秩序行为，包括但不限于：

(1)超过真实生活消费需求购买服务/产品；

(2)以不正当方式达成交易或参与活动，如使用插件、外挂等工具；

(3)违反诚实信用原则的不正当竞争行为，如刷单炒信；

(4)恶意下单、恶意维权、虚假交易等。

上述行为的发生，将视为您对本协议的根本违约。在任何情况下，长风商旅平台一旦合理地认为您存在或可能存在上述行为的，可以在任何时候，不经事先通知删除您散布或传播的任何信息，并中止或终止向您提供长风商旅平台的产品/服务。您需对自己在访问长风商旅平台或使用长风商旅平台的产品/服务中的行为承担法律责任。您若在长风商旅平台散布或传播以上违反国家法律法规或公序良俗的信息，长风商旅平台的系统记录将有可能作为您违法犯罪的证据向有关部门提供。

## 六、知识产权

1. 长风文旅在长风商旅平台提供的相关产品/服务中使用或产生的内容（包括但不限于产品、软件、网页、文字、图片、音频、视频、数据、信息等）的知识产权归长风文旅所有。长风文旅所有和享有的知识产权，不因您的任何使用行为而发生权利转移。未经长风文旅事先书面明确同意，您不得以任何形式对前述内容进行使用或创造相关衍生作品，但如您是作品的权利人、您已获得相关权利人授权或长风文旅与您另有约定的除外。

2. 您承诺，通过长风商旅平台发布上传的内容（包括但不限于文字、图片、视频、音

频等各种形式的内容) 为原创或已获合法授权, 上传内容的知识产权归属于您本人或者相关权利人所有。您通过长风商旅平台上传发布的内容, 由您自行承担。如您发送或传播的内容违法违规或侵犯他人权利的, 长风文旅有权进行独立判断并采取删除、屏蔽或断开链接等措施。因侵犯他人知识产权而引发纠纷的, 您须自行承担全部责任。如您的行为给长风文旅造成损失的, 长风文旅有权按照法律规定要求您赔偿。

3. 您承诺, 针对您通过长风商旅平台上传、发布或传输的内容(包括但不限于产品、软件、网页、文字、图片、音频、视频、数据、信息等), 您不可撤销地授予长风文旅、或长风文旅指定的第三方一项全球范围内、免费、非独家、可再许可的权利(包括但不限于复制、翻译、汇编、信息网络传播、改编、制作衍生品、表演、展示、放映、摄制、发行的权利, 以及与上述权利相关的商业开发、宣传和推广等权利)。长风文旅对有关内容的使用范围包括但不限于在长风商旅平台或长风文旅指定的其他网站、应用程序、产品或终端设备等。

4. 您确认并同意授权长风文旅以长风文旅自己的名义或委托专业第三方对侵犯您上传发布的享有知识产权的内容进行代维权, 维权形式包括但不限于: 监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等, 长风文旅有权对维权事宜做出决策并独立实施。

## 七、用户的信息与隐私权保护

1. 尊重您及用户个人信息及隐私权是长风文旅的一项基本政策。在您使用长风商旅平台的产品/服务的过程中, 长风文旅将采用相关技术措施及其他安全措施来保护您的个人信息与隐私权。

2. 长风商旅平台是将有资质的酒店、机票代理机构、旅行社等提供的旅游服务信息汇集于长风商旅平台供用户查阅, 同时帮助用户通过长风商旅平台与上述酒店、机票代理机构、旅行社等联系并预订相关旅游服务项目。用户通过完成注册程序一旦注册成功成为用户, 将得到一个密码和帐号, 表示用户明确知晓本隐私政策所列事实, 并与上海长风文化旅游发展有限公司达成协议并接受所有的服务条款。每个用户都要对其帐户中的所有活动和事件负全责。您可随时改变您的密码和图标, 也可以结束旧的帐户重开一个新帐户。请您对密码加以妥善保管, 切勿将密码告知他人, 因密码保管不善而造成的所有损失由您自行承担。您对通过您的账户所进行的活动、行为和事件依法享有权利和承担责任, 且不得以任何形式转让账户、授权他人使用您的账户以及与他人交易账户。鉴于网络服务的特殊性, 长风商旅平台无义务审核是否是您本人使用该组用户名及密码, 仅审核用户名及密码是否与数据库中保存的一致, 任何人只要输入的用户名及密码与数据库中保存的一致, 即可凭借该组用户名及密码登陆并使用长风商旅平台所提供的各类服务, 所以即使您认为您的账户登陆行为并非您本人所为,

长风商旅平台将不承担因此而产生的任何责任。

3. 更多关于个人信息处理和隐私权保护的规则、用户对个人信息控制权等内容，请您通过长风商旅平台查阅长风商旅《个人信息保护政策》的全文。

## 八、长风商旅平台账户注册

1. 您确认，在您开始注册使用长风商旅平台的产品/服务前，应当具备中华人民共和国法律规定的与行为相适应的民事行为能力，并已取得合法有效的授权。若您不具备前述与行为相适应的民事行为能力或授权，则您应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

2. 您可以创建一个长风商旅平台账户来使用长风商旅平台的产品/服务。您可以直接在长风商旅平台使用您的手机号注册。

3. 在成功注册长风商旅平台账号后，您亦可通过授权登录等方式使用长风商旅平台账户登录长风文旅的部分合作方的产品/服务。但请您注意，您通过长风商旅平台账号登录与合作方的产品/服务的，应当同时遵守相关合作方的账号使用规则。

4. 除通过以上第三方账号授权登录外，您仅可通过长风商旅平台官方提供的渠道注册长风文旅平台账户。您不得通过包括但不限于购买、租用、借用、分享、利用或破坏我们的注册系统及/或其他未经我们许可的方式获得长风商旅平台账户。

5. 您享有长风商旅平台账户的有限使用权，您的账户仅可为个人出于非商业目的进行使用，不得以转让、出租、出借、售卖、分享或其他任何方式交由他人使用（但法律另有规定或长风文旅明确书面同意或授权的除外）。

6. 如有证据证明或长风文旅根据长风商旅平台规则判断您是否存在不当注册或不当使用多个长风商旅平台账户的情形，长风商旅平台可采取冻结或关闭账户、取消订单、拒绝提供服务等措施，如给长风商旅平台及相关方造成损失的，您还应承担赔偿责任。

## 九、账户安全

1. 根据页面提示注册成功后，您将得到一个长风商旅平台账户，并可根据密码规则自行设置账户密码。鉴于网络服务的特殊性，长风文旅无义务审核是否是您本人/您的授权人使用账户的用户名及密码。任何人只要输入的用户名及密码与数据库中保存的一致，即可凭借该组用户名及密码登录长风商旅平台账户，并使用长风商旅产品/服务。

因此，请您对密码加以妥善保管，切勿将密码告知他人。如果您未能妥善保管密码，您将承担因此而导致或可能导致的全部责任。除长风文旅存在过错外，您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品及服务）负责。

2. 您理解并同意，为使您更好地使用长风商旅平台的各项服务，保障您的账户安全，长风商旅可要求您和/或您的雇主按长风商旅平台规则以及相关法律法规规定完成实名认证。

3. 另外，考虑到提供服务的便捷性，当您使用在确认订单时向长风商旅平台提供的联系手机号拨打客服电话，长风商旅平台会通过核对订单信息的方式确认您身份，并根据您的要求对有关的订单执行相关操作。因此，请您妥善保管您的手机，设置必要的安全措施防止订单信息泄露。若非因长风文旅过错（例如您的手机失窃或您手机未设置必要的加密措施，致使长风商旅平台订单信息受到不法窥探，他人使用有关信息冒充您的身份使用长风商旅平台及客户服务等）导致订单信息外泄及其他后果的，即使您认为有关的行为并非您本人所为，长风商旅将不会承担因此而产生的任何责任。

4. 您确认并同意，您对通过您的账户所进行的活动、行为和事件依法享有权利和承担责任。您不得以任何形式转让账户、授权他人使用您的账户以及与他人交易账户。如果您发现有人未经您的授权使用了您的长风商旅平台账户，或您的账户存在其他异常情况导致无法正常登录使用，您需要按照长风商旅平台提供的修改密码流程进行密码重置。在此过程中，长风文旅可能会要求您提供相应信息及/或证明资料，请确保您所提供的内容真实有效，否则将可能无法通过我们的验证而导致找回失败。您若发现任何非法使用用户账户或安全漏洞的情况，请立即根据本协议提供的联系方式通知长风文旅。

## **十、广告、第三方链接与商业营销**

1. 您知悉并同意，长风商旅平台在提供产品/服务的过程中，在符合法律法规的前提下，保留以各种方式投放商业性广告（包括广告链接）或其他任何类型的商业信息的权利（包括但不限于在长风商旅平台的任何位置上投放广告）。

2. 在符合法律法规的前提下，长风商旅平台有权自主决定广告投放的形式、时长、位置、内容而不受任何第三方的干预。

3. 长风商旅平台的产品/服务可能会提供与其他互联网网站或资源进行链接，长风商旅会依照法律规定对广告商履行相关义务，但您知悉并同意，这些广告商和广告内容非由长风文旅控制，您对广告信息应审慎判断其真实性、可靠性。您通过长风商旅平台的产品/服务与广告商或广告主进行任何形式的行为或产生任何形式的纠纷，由您自行

负责与解决，除法律法规规定由广告发布者承担的责任外，长风文旅不承担任何额外责任，但根据需要会依法提供必要的协助。

4. 您在访问长风商旅平台或使用产品/服务的同时，同意接受长风商旅平台提供得各类信息推送服务，包括但不限于短信、长风商旅 App 信息推送等服务类及营销类信息。当然您可以通过长风商旅 APP 的设置功能或您的设备系统设置功能上述信息推送。

## 十一、法律责任

1. 长风文旅明确表示不提供任何类型的担保，不论是明确的或隐含的，但是不对商业性的隐含担保，特定目的和不违反规定的适当担保作限制。

2. 对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，长风文旅并不承担相应的违约责任：

(1)因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；

(2)因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三方因素；

(3)在长风文旅已尽善意管理责任的情形下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

3. 长风文旅不对任何来自用户不正当使用网络会员服务，非法使用服务或用户向长风商旅平台提供的信息有所变动造成的损害承担任何后果，因为长风文旅早已提出这些损害的可能性并要求用户加以防范。

4. 在法律允许的范围内，长风文旅不对任何间接损害（包括商誉损失、利润损失、收入损失、营业中断、缔约机会损失、预期利益损失，及其他间接的、随附性的、惩罚性的损失）承担赔偿责任。

5. 若您在长风商旅平台上实施了违反本协议或其他单项服务协议、规则的行为，长风商旅平台可依据相应规则对您的长风商旅账户执行限制参加营销活动、中止提供部分或全部服务、取消订单等处理措施。如您的行为构成根本违约的，长风商旅平台可冻结您的账户，终止提供服务。如您的行为使长风文旅遭受损失（包括直接经济损失和间接经济损失），或受到任何第三方的索赔，或受到有关行政部门的处罚，您应当承担全部的赔偿责任。

6. 若有任何人声称您的行为损害第三方权益，并导致长风文旅或向长风商旅平台提供产品/服务的第三方遭受诉讼或其他纠纷的，您同意为长风文旅及/或上述第三方提供抗辩，且长风文旅保留自费进行独自抗辩和向您追索的权利。

7. 长风商旅平台是为您提供预订服务的技术支持平台，平台上展示的机票、酒店等产

品/服务均由具备合法资质的第三方服务商实际提供。该等第三方服务商独立负责其产品的真实性、合法性、准确性、安全性以及服务质量。长风文旅作为平台运营方，不对第三方服务商提供的具体服务承担担保责任，但我们将依法向您披露服务商信息，并在法律规定的情形下协助您维护合法权益。

## 十二、其他

1. 您不可将长风商旅的产品（机票、酒店、火车票及用车等）放在其它平台进行售卖。如您出现售卖长风商旅产品情况，长风商旅可停止与您的合作，冻结合作账户并罚没余款，收取您违约金 10000 元，且保留向您追究法律责任的权利。

2. 您在长风商旅如享受“商旅尊享”价格政策，则该政策仅向使用您服务的企业及其员工提供。为了保证此差旅价格政策适用人员的合理性及准确性，您将授权长风商旅按照航空公司的要求将员工名单信息同步至相应的航空公司，以便航空公司核实本企业及员工是否为该价格政策的适用人员。您保证前述授权行为已获得信息所涉及员工的事先同意，且有权代表其员工委托长风商旅托管上述信息，并因履行本协议的目的将所需数据字段传输给航空公司，长风商旅不存在侵权等违法行为。如因侵犯任何第三方的合法权益等原因而导致产生侵权索赔等纠纷，您将承担由此引发的一切法律责任。

3. 本协议涉及的概念与界定，与中华人民共和国法律中的相同概念与界定一致，包括法律条款中有争议抵触的内容。若有任何条款与法律相抵触，那这些条款将按尽可能接近的方法重新解析，而其它条款则保持对用户产生法律效力和影响，因解释本协议或通过长风商旅平台预订任何产品而导致的争议，将同意接受上海市普陀区人民法院的管辖。

对于与长风商旅平台有关的纠纷，您知晓并完全同意对事实清楚、权利义务关系明确、争议不大、标的额为人民币五万元以上、十万元以下的简单金钱给付案件，使用小额诉讼程序，实行一审终审。使用小额诉讼程序审理的案件，审判组织、审理期限、审理方式、一审终审等相关事项以最高人民法院颁发的《民事诉讼程序繁简分流改革试点实施办法》为准。

若涉及到您的雇主与长风文旅之间的纠纷的，以您的雇主与长风文旅另行签署的书面协议约定为准。

4. 联系方式：

如您对本协议或使用长风商旅平台的产品/服务相关的事宜有任何问题（包括问题咨询、投诉等），我们专门为您提供了多种反馈通道，希望为您提供满意的解决方案：

- (1)在线客服;
- (2)人工客服通道: 我们的客服电话 021-62880129;
- (3)邮件通道: [cfwl@shcfct.cn](mailto:cfwl@shcfct.cn)。

附: 长风商旅平台服务协议历史版本

## 附: 免责声明

发布日期: 2025 年 3 月 20 日

长风文旅提醒您: 长风商旅平台由上海长风文化旅游发展有限公司运营, 平台相关技术服务由上海携程宏睿国际旅行社有限公司、携程商旅信息服务(上海)有限公司提供支持, 涉及具体产品服务的, 将由有资质的服务商提供。如果用户(“用户”或“您”)在本网站或其他长风文旅提供的移动应用或软件上, 访问、预定或使用长风文旅的产品或服务(以上统称为“服务”), 便视为用户接受了以下免责声明, 请您仔细阅读以下内容, 尤其是以下加粗字体。如果您不同意以下任何内容, 请立刻停止访问/使用本网站或其他任何移动应用或软件所提供的相关服务。

您完全同意及认可, 长风商旅平台是连接您与第三方服务商的技术服务平台。平台上展示的机票、酒店等产品/服务均由具备合法资质的第三方服务商实际提供, 长风文旅仅提供平台技术支持, 并非相关产品/服务的最终提供方。**您与第三方服务商之间就产品/服务质量产生的纠纷, 长风文旅将尽商业上的合理努力协助您沟通解决, 但不承担服务商违约或侵权的实体责任。**

您完全同意及认可, 长风商旅平台是将合作的有资质的酒店、机票代理机构、旅行社提供的旅游服务信息汇集于长风商旅平台供用户查阅, 同时帮助用户通过长风商旅平台上述酒店、机票代理机构、旅行社等联系并预订相关服务项目。尽管服务提供商做出最大的努力, 但由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制因素的影响, 长风商旅平台无法避免您提交的订单信息中的商品/服务出现售罄、价格标示错误等情况。**对用户预订的旅游服务项目中出现的瑕疵等问题, 长风文旅并不承担责任, 但长风文旅会尽力协助用户与相关旅游服务提供商进行协商。**

您完全理解并同意, 鉴于长风文旅以非人工检索方式、根据您键入的关键字或点击特

定的产品或服务关键字自动生成的网页链接或相关的产品信息描述，例如价格、库存等，上述非人工检索方式，因缓存时间间隔或检索方式非完全智能等原因，有可能造成信息更新不及时或产品服务信息聚合、抽取不精准等瑕疵，**您完全理解并豁免上述产品或服务瑕疵给您造成的不便，长风文旅不承担任何责任。**

为方便您的使用，长风文旅可能会对产品的可信赖程度而进行的评级、推荐或风险提示仅供您参考，长风文旅不担保该等评级、推荐或风险提示的准确性和完整性，对推荐的网站的内容及服务亦不承担任何责任。

您完全理解并同意，您通过长风文旅购买机票、酒店、火车票、汽车票等现有产品或服务或此后新的产品和服务，应按照相关网页中展示的说明、规定或政策等履行相关义务，享有相关权利，该等说明、规定或政策等与本说明共同构成您和长风文旅的整体协议，您必须严格遵守。

您了解并理解，任何经由长风商旅平台提供服务而发布的图形、图片或个人言论等，均表示了内容提供者、服务使用者个人的观点、观念和思想，并不代表长风文旅的观点或主张，对于在享受网络服务的过程中可能会接触到令人不快、不适当等内容的，由您个人自行加以判断并承担所有风险，长风文旅不承担任何责任。

长风文旅为所有出行服务提供方、第三方代理商（包括但不限于机票、住宿等）提供一个在线平台，供其宣传自己可供预订的产品及服务，同时也通过本平台让客人预订出行资源。例如，长风商旅平台上的临时住宿产品及服务信息（包括但不限于住宿方名称、联系人及联络信息、住宿场所的描述和说明、相关图片、视频等）均由住宿方自行提供并上传，由住宿提供方对其提供并上传的所有信息承担相应法律责任。各住宿提供方均能通过后台自行更新其房价、可预订客房数量以及显示在长风文旅平台上的其它信息。

您完全理解并同意，通过长风商旅平台购买机票、酒店、火车票等现有产品或服务或此后新的产品和服务时，您在预订产品或服务后应当及时付款；您在预订产品或服务后未全额支付前，您尚未完成购买上述产品或服务。**因上述产品或服务的价格、舱位、数量或库存等实时更新或变化而造成您的额外费用、损失或无库存等，由您自行承担，长风文旅不承担任何责任。您完全理解并同意，您在支付过程中，因网络中断、银行反馈信息错误等非长风文旅的原因造成的付款失败，由您自行承担，长风文旅不承担任何责任。**

请您及时保存或备份您的文字、图片等其他信息，您完全理解并同意，由于长风文旅储存设备有限、设备故障、设备更新或设备受到攻击等设备原因或人为原因，您使用网路服务储存的信息或数据等全部或部分发生删除、毁损、灭失或无法恢复的风险，均由您自行承担，长风文旅不承担任何责任。

长风文旅不担保网络服务一定能满足用户的要求，也不担保网络服务不会中断，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都不做担保。

长风文旅不保证为向用户提供便利而设置的外部链接的准确性和完整性，同时，对于该等外部链接指向的不由长风文旅实际控制的任何网页上的内容，长风文旅不承担任何责任。

对于因不可抗力或长风文旅不能控制的原因造成的网络服务中断或其他缺陷，长风文旅不承担任何责任，但将尽力减少因此而给用户造成的损失和影响。

本免责声明要与中华人民共和国法律解析一致，包括法律条款中有争议抵触的内容，您和长风文旅一致同意服从法院的管辖。若有任何服务条款与法律相抵触，那这些条款将按尽可能接近的方法重新解析，而其它条款则保持对用户产生法律效力和影响。因解释本免责声明以及用户通过长风商旅平台预订任何产品而导致的争议，将同意接受上海市普陀区人民法院的管辖。

## 长风商旅个人信息保护政策

发布日期：2026 年 3 月 20 日

生效时间：2026 年 3 月 20 日

### 引言

欢迎您访问长风商旅平台！长风商旅（以下也称“我们”）深知个人信息对您的重要性，因此我们非常重视保护您的隐私和个人信息。我们将按照法律法规要求并通过《长风商旅个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）向您说明我们在您使用长风商旅平台的产品/服务时如何处理您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

**【特别提示】**在您使用长风商旅平台的产品/服务之前，请您务必仔细阅读、充分理解本政策，特别是以字体加粗的条款，您应当重点阅读，在确认充分理解并同意后开始使用长风商旅平台的产品/服务。如果您不同意本政策的任何内容，您将无法使用长风商旅平台的产品/服务。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策第九条提供的联系方式与我们联系。

此外，长风商旅平台仅供成年人使用。您确认并承诺，在您注册或使用长风商旅平台的产品/服务时，您已年满 18 周岁，具备完全民事行为能力。如果您未满 18 周岁，请勿注册或使用本平台服务。我们不会故意收集未成年人的个人信息，如发现未经监护人同意而收集了未成年人个人信息，我们将尽快删除相关数据。

请您特别注意本政策的适用范围：

- 1、本政策适用于长风商旅平台提供的所有产品和服务。如我们的产品/服务中使用了长风商旅平台提供的产品/服务但未设独立个人信息保护政策的，则该部分产品/服务同样适用于本政策。如我们的产品/服务已设独立个人信息保护政策的，则独立的个人信息保护政策优先适用，该等独立的个人信息保护政策中未提及而本政策有约定的内容，适用本政策。
- 2、本政策不适用于长风商旅平台的产品/服务中包含的或链接至第三方提供的信息/服务（包括任何第三方应用、网站等），该等信息/服务由第三方负责运营，须遵循该第三方的个人信息保护政策或类似规定。

### 第一部分 定义

- 1、长风商旅平台：指以“长风商旅”命名的 App 软件，终端设备仅限手机。
- 2、长风商旅/我们：包括长风商旅平台的运营方上海长风文化旅游发展有限公司。在本政策中，我们是您个人信息的主要处理者，负责长风商旅平台的运营和管理。您通过长风商旅平台预订具体产品/服务时，相关订单信息将会提供给实际服务商以完成交易，该等服务商将作为独立的个人信息处理者按照其隐私政策处理您的信息。
- 3、用户/您：指访问或使用长风商旅平台所提供的产品/服务的自然人或法人，包括但不限于注册用户及未注册用户。
- 4、个人信息：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息。
- 5、敏感个人信息：一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。**本政策中涉及的敏感个人信息包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、行踪轨迹等信息。**
- 6、个人信息删除：在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

## 第二部分 个人信息保护条款

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转移、委托处理和公开披露您的个人信息
- 四、我们如何存储和跨境传输您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息安全
- 六、您如何行使您的个人信息权利
- 七、本政策的修订和通知
- 八、如何联系我们

附件：《长风商旅账户注销协议》

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品/服务时，您需要/可以选择授权我们收集和使用个人信息的情形包括：

- 1、为了向您提供我们产品/服务的基本功能，您需要授权我们收集、使用必要信息的情形。如您拒绝提供前述必要信息，您将无法正常使用我们的产品/服务；
- 2、为了向您提供我们产品/服务的附加功能，您可以选择授权我们收集、使用信息的情形。如您拒绝提供前述信息，您将无法正常使用相关附加功能或无法实现我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品/服务的基本功能。

请您注意，因我们向您提供的产品和服务种类众多，我们将根据您选择使用的具体产品/服务范围，遵循“合理、正当、必要”原则收集和使用您的个人信息。除此之外，您理解并同意，基于向您提供更好的产品和服务的目的，我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能增加或变更收集和使用个人信息的目的、范围和方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗或站内信等通知方式另行向您说明收集和使用对应信息的目的、范围和方式，并为您提供同意与否的选项，且在征得您的明示同意后收集、使用对应信息。在此过程中，如您有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策第九条提供的联系方式与我们联系。

### （一）为您提供搜索、浏览功能

通常情况下，您可以在同意隐私政策后且已登录状态下在长风商旅平台上搜索和浏览各类产品。

在您同意本政策后，为保障搜索、浏览功能的实现，我们会收集您在网页或 APP 输入的搜索关键字、您点击的页面或链接以便在长风商旅平台的服务端向您返回相应的页面或结果。此外，我们也会收集您的日志信息。

请您注意，单独的日志信息或仅搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，只有当您的单独的日志信息或搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时；则在结合使用期间，我们会将您的日志信息或搜索关键词信息作为您的个人信息，按照本政策对其进行处理与保护。

### （二）帮助您注册与管理长风商旅账户

#### 1、账户注册

若您想使用长风商旅平台的产品/服务，您首先需要您的雇主注册一个长风商旅账户成

为长风商旅平台用户。我们将基于您雇主提供的**企业名称、员工姓名、手机号、邮箱、身份证件号码**（如有）来为您创建长风商旅账户并在您雇主的企业卡号下生成长风商旅卡号。如您拒绝提供对应信息请联系您的雇主，您将无法在长风商旅平台创建账户并使用长风商旅平台的产品/服务。

**您理解并同意，您使用长风商旅账户登录后在长风商旅平台的一切行为均代表您本人。您的长风商旅账户操作所产生的电子信息记录均为您行为的有效凭据，并由您本人承担由此产生的全部责任。**

## 2、账户登录

当您选择卡号/邮箱/手机号方式进行登录时，需要您提供长风商旅卡号或邮箱或手机号。

## 3、资料维护与账户管理

（1）为维护您的个人资料，提升您的服务体验，您可以选择提供**中文姓名、国家、身份证号、护照号、护照的有效期、部门信息**。其中，为保证交易辨识度，您的**中文姓名**将公开显示。

（2）为在使用长风商旅平台的产品/服务时便捷地填写相关信息，您可以选择添加常用信息，包括**出行人、联系人、地址信息、报销凭证信息**等。

如您选择不提供这些信息，不会影响您使用长风商旅平台的基本功能。另外在您输入文本时，我们可能会读取您的剪切板，以实现粘贴等功能，**请您注意如您将剪切板内容直接粘贴到 APP 搜索栏，我们可能会将您粘贴的内容作为搜索条件回传至服务器。**

### （三）为您提供下单与订单管理功能

当您准备订购长风商旅平台的产品/服务时，长风商旅平台系统会自动生成您订购该产品/服务的订单。在下单和订单管理过程中，我们可能会收集如下信息：

- （1）您所选择的不同产品/服务所要求提供的信息；
- （2）您的**联系人姓名、手机号**；
- （3）您在使用长风商旅平台的产品/服务过程中产生的订单信息。

我们收集这些信息是为了帮助您确定交易、支付结算、获得通知、帮助您查询和管理订单信息，以及提供客服与售后服务；我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常，以保护您的交易安全。

因旅行产品/服务的特殊性，您所选择的以下产品/服务，需要您进一步提交必要的信息才能完成预订，这些信息您需要自行填写，或者授权我们以其他方式帮助您完成信息录入，我们同时也提请您在具体预订过程中予以关注：

当您预订境内外机票时，视不同的服务类型，您可能需要提供不同的信息类型。当您预订境内机票时，您至少需要提供**乘客姓名、证件类型、证件号、手机号信息**。当您预订境外机票时，您至少需要提供**乘客姓名（含拼音）、性别、国籍、出生日期、证件类型、证件号、证件有效期以及联系人手机号信息**，视产品不同还可能还需要您提供**联系人邮箱信息**。部分机票需要您完成航司会员的验证/注册才能预订，在上述验证/注册页面，您至少需要提供您的邮箱、国籍信息。您也可以选择向我们提供乘客手机号以接收航班信息，或者提供航司会员卡号以获得里程累积服务。

当您预订火车票时，选定目的地后，选择“12306 预订”时，您需要提供 12306 的账号用户名和密码信息。

当您预订酒店时，您至少需要提供**入住人姓名、手机号信息**；视产品不同可能还需要您提供**邮箱信息**。您也可以选择向我们提供您的**出生日期和性别信息**以使用个别酒店会员服务。

当您预订专车服务（包括境内接送机、境内接送站、境内打车）时，视不同的服务类型，您可能需要提供不同的信息类型。当您预订境内打车服务时，您至少需要提供乘车人的手机号信息；当您预订境外打车服务时，您还需要提供乘车人的**姓名拼音**。当您预订境内接送机、接送站服务时，您至少需要提供乘车人的**姓名、手机号信息**。

其他需要您进一步提供必要信息才能完成产品/服务的预订的，具体以预订流程中的展示、提示或授权内容为准，请注意仔细阅读。

#### **（四）帮助向您完成产品/服务的交付**

为向您完成产品/服务的交付，我们在此过程中至少需要收集和使用您的订单信息以保证您的订购的产品/服务能够安全完成交付。

若您订购或参与抽奖等营销推广活动获得的产品/服务需要使用电子兑换或邮寄（发票、商品）服务的，您至少需要提供产品/服务的使用人或收件人的**姓名、手机号**，视产品不同可能还需要您提供**配送地址、电子邮箱地址**，以便您的发票、产品/服务能够兑换或送达。

若您就订购的产品/服务需要开具纸质或电子发票的，我们至少需要收集发票抬头、邮箱在内的开票信息以及上述配送信息。

#### **（五）为您提供客户服务与处理争议**

1、为保证您的账户安全，我们的电话客服会使用您的用户信息和订单信息，以验证您的身份。当您主动要求我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理。如您主动要求客服协助您修改有关信息

(如**配送地址、联系人或联系电话**)，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

2、当您与我们联系时，我们可能会保存与您的**通信/通话记录和内容**，或您留下的联系方式及相关信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

3、为了保障您的信息安全、交易安全及服务质量，处理未来可能的争议，当您使用专车服务时，您与司机的通话可能被录音，我们可能会保存您与司机的**通话记录和内容**，当您与第三方服务提供方之间存在服务纠纷时，我们将调取并使用前述**通话记录和内容**作为解决纠纷的参考依据。同时，为预防风险、保障各方交易及服务安全，我们会对前述**通话记录和内容**进行技术分析。上述**通话记录和内容**在法律规定的最短必要存储时间后会自动删除，除非由于合规要求或合法利益需要而保留。此外，受网络状态、通话环境、政策法规等因素的影响，不排除会出现录音/存储失败的情形。

**（六）为您提供安全保障功能**

**1、交易安全保障**

为更准确地识别预防攻击和保护您的账户安全（包括形成风控标签/画像/模型、判断是否属于 IP/设备黑名单、是否是真实设备/模拟器、是否安装风险软件/App 等），在您同意本隐私政策后，我们将在您使用产品的过程中，自动收集设备信息或软件信息，例如您的 IP 地址和移动设备所用的型号/版本/存储空间和设备识别码（如 IDFA/IMEI/IMSI/OAID/AndroidID/OPENUDID/GUID/硬件序列号）、SIM 卡信息、设备应用安装/卸载列表、进程信息、设备 MAC 地址、网络类型/网络状态、设备连接的无线网络信息（如 SSID/BSSID/状态/列表/MAC）、传感器信息(见下表)、MEID（仅针对 CDMA 制式的手机）、以及通过网页浏览器、移动设备用于接入我们服务的配置信息。

| 传感器类型                   | 中文名     | 使用目的                          | 涉及系统                   |
|-------------------------|---------|-------------------------------|------------------------|
| TYPE_ACCELEROMETER      | 加速度传感器  | 交易安全保障                        | Android 、IOS、HarmonyOS |
| TYPE_GYROSCOPE          | 陀螺仪传感器  | 交易安全保障； VR 场景感应旋转             | Android 、IOS、HarmonyOS |
| TYPE_DEVICE_ORIENTATION | 设备方向传感器 | 地图导航场景跟随用户方向旋转；观看视频时实现自动横竖屏切换 | Android 、IOS、HarmonyOS |
| n.a                     | 传感器列表   | 交易安全保障                        | Android 、IOS、HarmonyOS |

|                         |               |                    |                       |
|-------------------------|---------------|--------------------|-----------------------|
| TYPE_DEVICE_ORIENTATION | 游戏旋转<br>矢量传感器 | 地图导航场景跟随用户方向<br>旋转 | Android、<br>HarmonyOS |
|-------------------------|---------------|--------------------|-----------------------|

请您注意，我们收集的场景可能包括在长风商旅 APP 切换到后台的情况下。

上述信息的收集频次我们会基于安全和风控所需的最小频次进行收集和上传，在您每次打开 APP 时，我们会将唯一设备识别符 IMEI，IMSI，MAC，AndroidID 的上传频次控制在两次以内。我们将通过访问权限最小化、访问日志记录、与订单信息分开存储与授权等安全措施来保护这些设备和软件信息。

**（七）为您调用权限提供其他附加服务**

您可以基于您自主授权的移动设备操作系统的相关权限来使用我们的附加功能，如果您不开启这些权限或不提供这些权限收集的个人信息，您依然可以完成长风商旅平台上各类服务的预订和相关服务。请您注意这些权限可能因移动设备操作系统的不同而存在差异。

请您注意，您开启任意权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任意权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

您可通过访问长风商旅终端设备权限列表查询长风商旅平台可能申请与使用的相关权限。

**安卓系统应用权限列表**

| 权限名称      | 权限功能说明                       | 使用场景或目的                                                                                                                                      |
|-----------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 读取手机/电话状态 | 获取 IMEI 和 IMSI 等设备识别信息以及本机号码 | 为实现信息推送，保障账户和交易安全、排障及广告功能；预订火车票时向 12306 提供基于该权限获取的信息以避免预订失败；                                                                                 |
| 位置        | 通过网络或者卫星对您的设备定位              | 自动为您选择您所在的城市从而节省您手工输入所在地的信息，自动为您推荐附近包括酒店、景点在内的相关旅行服务，自动计算包括使用用车服务时附近的车辆信息、您与司机的距离、您的行驶路线在内的信息来实现便捷的预定或提升您的人身安全，以及基于您所在景区的位置为您提供所在景区的语音导览功能（用 |

|        |                      |                                                                              |
|--------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|        |                      | 户使用该功能时 APP 需要持续获取定位来播放附近景点的讲解)                                              |
| 存储     | 读取和写入设备内存和 SD 卡      | 保存图片到本地等                                                                     |
| 相机     | 拍摄照片和录制视频            | 用于完成视频拍摄、拍照、证件扫描、二维码扫描                                                       |
| 麦克风    | 录制音频                 | 用于完成客服语音咨询功能                                                                 |
| 读取通讯录  | 获取通讯录信息              | 用于在订单填写页面快速选择您通讯录中的联系人                                                       |
| 读取剪切板  | 读取剪切板信息              | 用于识别下载渠道、用于营销项目中根据用户剪贴板内的口令，对该口令对应的活动进行弹窗，用于特定活动所生成的链接或者分享码写入剪切板，便于您便捷浏览活动信息 |
| 读写日历   | 获取或修改已设置的日历信息        | 用于开启出行前的日历提醒，此外在您使用火车票定时抢票功能时，我们需要读取日历权限来确保在有多个同一时间点的定时抢票提醒的场景下不会重复写入日历中     |
| 拨打电话   | 调用系统拨打电话权限           | 用于在 APP 内直接拨打电话，方便联系客服                                                       |
| 蓝牙     | 获取蓝牙名                | 用于预订火车票时向 12306 提供基于该权限获取的信息以避免预订失败                                          |
| 指纹识别   | 在移动设备上使用指纹识别功能进行身份验证 | 用于支付场景，当用户开通了设备指纹支付时会优先验证指纹来完成支付                                             |
| 通知     | 接收通知                 | 用于接收长风商旅 APP 发送的通知                                                           |
| NFC    | 实现 NFC 支付            | 用于在支持 NFC 功能的手机上开启该功能来实现 NFC 支付                                              |
| 读取应用列表 | 读取手机中已安装的应用信息        | 下单支付环节                                                                       |
| 获取魅族手机 | 基于魅族 SDK 获取手机账户的登    | 用于魅族手机用户获取手机账户实现应用登录                                                         |

|     |                         |                                      |
|-----|-------------------------|--------------------------------------|
| 账户  | 录                       |                                      |
| 传感器 | 收集陀螺仪、收集方向、加速度数据、游戏旋转矢量 | 用于地图导航方向旋转、观看视频横竖屏切换、游戏旋转矢量及交易安全保障场景 |

iOS 系统应用权限列表

| 权限名称  | 权限功能说明            | 使用场景或目的                                                                                                                                                                              |
|-------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 网络    | 实现和服务端的网络连接       | APP 网络连接的必要权限，确保长风商旅 APP 能够连接长风商旅服务端                                                                                                                                                 |
| 通知    | 接收通知              | 用于接收长风商旅 APP 发送的通知                                                                                                                                                                   |
| 位置    | 通过网络或者卫星对您的设备进行定位 | 自动为您推荐您所在的城市从而节省您手工输入所在地的信息，自动为您推荐附近包括酒店、景点在内的相关旅行服务，自动计算包括使用用车服务时附近的车辆信息、您与司机的距离、您的行驶路线在内的信息来实现便捷的预定或提升您的人身安全，以及基于您所在景区的 <b>位置</b> 为您提供所在景区的语音导览功能（用户使用该功能时 APP 需要持续获取定位来播放附近景点的讲解） |
| 相册    | 读取和写入设备相册中的内容     | 用于上传您的照片、视频等进行各类旅行订单的点评等信息发布功能                                                                                                                                                       |
| 相机    | 拍摄照片和录制视频         | 用于完成视频拍摄、拍照、证件扫描、二维码扫描                                                                                                                                                               |
| 麦克风   | 录制音频              | 用于完成客服语音咨询功能                                                                                                                                                                         |
| 读取剪切板 | 读取剪切板信息           | 用于识别下载渠道、用于营销项目中根据用户剪贴板内的口令，对该口令对应的活动进行弹窗，用于特定活动所生成的链接或者分享码写入剪切板，便于您便捷浏览活动信息                                                                                                         |
| 日历    | 获取或修改已设置          | 用于开启出行前的日历提醒，此外在您使用火车票定时抢票功能时，我们需要读取日历权限来确保在有多多个同一时间点的定时抢票提醒的                                                                                                                        |

|         |                  |                                   |
|---------|------------------|-----------------------------------|
|         | 的日历信息            | 场景下不会重复写入日历中                      |
| 面部 ID   | 使用面部 ID          | 在支持面部识别的 IOS 设备上实现基于面部 ID 的认证功能   |
| 触控 ID   | 使用触控 ID          | 在支持触控 ID 的 IOS 设备上实现基于触控 ID 的认证功能 |
| 语音转文字   | 将语音转化为文字         | 用于在支持语音转文字的场景实现将语音转为文字后实现文字输入功能   |
| Siri 权限 | 苹果智能语音助手         | 用于通过 Siri 实现快捷下单                  |
| 传感器     | 收集陀螺仪、手机方向、加速度数据 | 用于地图导航方向旋转、观看视频横竖屏切换及交易安全保障场景     |

鸿蒙系统应用权限列表

| 权限名称                             | 权限功能说明        | 使用场景或目的                                   |
|----------------------------------|---------------|-------------------------------------------|
| ohos.permission.READ_IMAGEVIDEO  | 读取设备相册中的图片、视频 | 用于上传您的图片、视频等来进行在线问题反馈等信息发布功能              |
| ohos.permission.WRITE_IMAGEVIDEO | 编辑设置相册中的图片视频等 | 用于将图片、视频等保存到相册中，或对相册中的视频进行编辑等             |
| ohos.permission.CAMERA           | 拍摄照片和录制视频     | 用于完成视频拍摄、拍照、证件扫描及人脸识别认证功能                 |
| ohos.permission.READ_CALENDAR    | 读取日历信息        | 在您使用火车票定时抢票功能时，我们需要读取日历权限来确保在有多个同一时间点的定时抢 |

|                                        |                                 |                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                 | 票提醒的场景下不会重复写入日历中                                                                                                                                                            |
| ohos.permission.WRITE_CALENDAR         | 编辑日历信息                          | 用于开启出行前的日历提醒等                                                                                                                                                               |
| ohos.permission.APPROXIMATELY_LOCATION | 模糊位置信息                          | 自动为您选择您所在的城市从而节省您手工输入所在地的信息，自动为您推荐附近包括酒店、景点在内的相关旅行服务                                                                                                                        |
| ohos.permission.LOCATION               | 通过网<br>络或者<br>卫星对<br>您的设<br>备定位 | 自动为您选择您所在的城市从而节省您手工输入所在地的信息，自动为您推荐附近包括酒店、景点在内的相关旅行服务，自动计算包括使用用车服务时附近的车辆信息、您与司机的距离、您的行驶路线在内的信息来实现便捷的预定或提升您的人身安全，以及基于您所在景区的位置为您提供所在景区的语音导览功能（用户使用该功能时 APP 需要持续获取定位来播放附近景点的讲解） |
| ohos.permission.READ_PASTEBOARD        | 读取剪<br>贴板中<br>的特殊<br>字符         | 用于识别下载渠道、用于营销项目中根据用户剪贴板内的口令，对该口令对应的活动进行弹窗，用于特定活动所生成的链接或者的特殊分享码写入剪切板，便于您便捷浏览活动信息                                                                                             |

#### （八）改进长风商旅平台的产品/服务

- 1、我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善长风商旅平台的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务。
- 2、我们可能会通过您提供的联系方式邀请您参与市场/服务调查，并基于您参加市场调查所提供的信息，分析、衡量您对我们的产品、服务和网站的兴趣，回访、了解您的服务体验和感受，从而开发和改进我们的产品和服务。如您选择不参与市场调查并

提供有关信息（以具体市场调查展示页面为准），不会影响您使用长风商旅平台的基本功能。

### （九）收集和使用您的个人信息的特别说明

1、若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，例如，您通过长风商旅平台为他人订购产品/服务时需要提交实际订购人的个人信息，或您通过长风商旅平台主动上传、发布或共享的信息中涉及其他用户的个人信息的，在前述情形下，在向长风商旅平台提供这些个人信息之前，您须确保您已经取得本人的同意，并确保其已知晓并接受本政策。除非符合征得授权同意的例外情形（见本政策“一、我们如何收集和使用您的个人信息”），否则我们将会按照法律法规及国家标准的要求，针对某些场景下的敏感个人信息的处理，通过合理的方式征得您的**单独同意**。具体单独同意方式，以具体的功能页面显示为准。您理解并知晓，如果非适当地处理敏感个人信息，可能导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。我们会在保证信息可用性的基础上尽量去标识化处理，以保障您的敏感个人信息安全。

2、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，均会重新获得您的授权同意。

#### 3、征得授权同意的例外

您充分知晓，根据法律法规要求，以下情形中我们收集、使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

为履行长风文旅法定职责或者法定义务所必需；

与国家安全、国防安全有关的；

与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

在紧急状况下，出于维护您或其他个人的生命健康和财产安全；

所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的或其他已经合法公开的个人信息；

从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

法律法规以及国家标准规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

### （一）Cookie

为了让您获得更轻松便捷的访问体验，您访问长风商旅平台或使用我们提供的服务时，我们可能会在您的设备终端或系统上存储名为 Cookie 的小型数据文件用来识别您的身份，这样可以帮您省去重复输入注册信息的步骤，帮您优化对广告的选择与互动及其帮助判断您的账户安全状态。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，您有权接受或拒绝 Cookie，如果浏览器自动接受 Cookie，您可以根据自己的需要修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。请注意，如果您选择拒绝 Cookie，那么您可能无法更好地体验我们提供的服务。

### （二）其他同类技术

除 Cookie 外，为监测广告投放效果，我们还会在网站上使用像素标签技术，借助于像素标签，我们可以更好地了解我们投放的广告是否被用户浏览。

## 三、我们如何共享、转移、委托处理和公开披露您的个人信息

### （一）共享与提供

#### 1、处理原则

我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及**位置信息**，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、诚信、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们将评估第三方收集您的个人信息的合法性、正当性、必要性，同时，要求第三方在您的授权同意范围内处理您的个人信息，采取必要的信息管理措施与技术手段，防止您的个人信息发生泄露、损毁、丢失、篡改等后果。第三方无权将所共享的您的个人信息用于任何其他用途，如要改变个人信息的处理目的、处理方式的，将重新您的授权同意。

## 2、单独同意

除非符合征得授权同意的例外情形（见本政策“一、我们如何收集和使用您的个人信息”），否则我们将会按照法律法规及国家标准的要求，针对除前述情形之外的某些场景下的个人信息的共享与提供，采取合理的方式另外征得您的单独同意。但不论是否需要征得您的单独同意，我们均会以合理的方式向您明示告知具体向您提供所涉产品/服务的第三方供应商信息及其处理您个人信息的目的、方式和种类，例如，在您准备订购部分长风商旅平台的产品/服务时，我们可能会在您下单前通过订单填写页面或订单确认页面向您明示告知上述信息，并在必要时征得您授权长风商旅向供应商或服务商提供您的个人信息的单独同意。具体的单独同意形式，请以具体产品/服务订单页面为准。

## 3、我们的合作伙伴包括以下类型（包含中国境内和中国境外实体）：

（1）您的雇主：您的雇主作为长风商旅的客户，我们将基于您的雇主与长风商旅的合同及您的雇主的相应需求提供必要的个人信息给您的雇主，用于实现的对账、数据统计、成本控制等目的。

（2）供应商：包括但不限于为了满足您预订需求的技术服务提供方、酒店、航空公司、邮轮、汽车租赁、旅行社、景区和活动提供商和代理商，我们将向供应商共享个人基本资料、个人身份信息、联系人信息。这些供应商可能根据需要与您联系，以完成旅行产品或服务。

（3）第三方支付机构：当您预订订单、申请退款时，我们会与第三方支付机构共享特定的订单信息。

（4）业务合作伙伴：我们可能与合作伙伴一起为您提供产品或者服务，将向合作伙伴共享相关个人信息，用于包括快递业务、通讯服务、客户服务、市场推广、广告投放、技术服务、实名认证服务、咨询服务。例如，为向您提供服务信息或商业信息推送之目的，我们会向短信服务商提供您的手机号及拟推送的信息内容。

### （二）第三方 SDK

为了您能够接收信息推送、在第三方平台登录及分享信息、使用第三方支付、使用地图服务等服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的软件工具开发包（以下简称“SDK”）或类似其他应用程序，我们通过操作系统提供接口调用的方式使用这些 SDK，这些第三方软件工具开发包（SDK）的名称、提供方、收集个人信息的目的及类别为：

第三方 SDK 名称：OPPO 推送

公司全称：OPPO 广东移动通信有限公司

使用目的：消息推送

涉及平台： 安卓

收集信息： **IMEI、硬件序列号、IMSI、Android ID、IP、Google Advertising ID 、BSSID、手机区域设置、设备型号、设备型号、手机电量、手机操作系统版本及语言、网络类型、消息发送结果、通知栏状态、锁屏状态、应用信息（如 APP 包名及版本号，运行状态）、推送 SDK 版本号、运营商信息**

调用的安卓权限： READ\_PHONE\_STATE、ACCESS\_NETWORK\_STATE、  
READ\_EXTERNAL\_STORAGE

使用场景： 每次向用户推送通知消息时

官网链接： <https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288>

第三方 SDK 名称： 小米推送

公司全称： 小米科技有限责任公司

使用目的： 消息推送

涉及平台： 安卓

收集信息： **设备型号、网络类型、硬件序列号、SSID、IMEI、Android ID、OAID、运行进程、VAID、AAID、MID（适用于 MIUI 系统）、设备存储空间、SDK 版本、手机区域设置、通知栏状态、锁屏状态、应用信息（包名、版本号、应用名称、首次安装时间、上次完成更新的时间）**

调用的安卓权限： GET\_TASKS、READ\_PHONE\_STATE、READ\_EXTERNAL\_STORAGE、  
WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE、ACCESS\_NETWORK\_STATE、ACCESS\_WIFI\_STATE、  
INTERNET

使用场景： 每次向用户推送通知消息时

官网链接： <https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

第三方 SDK 名称： Vivo 推送

公司全称： 广东步步高电子工业有限公司

使用目的： 消息推送

涉及平台： 安卓

收集信息： **Android ID、OAID/VAID/AAID、IMSI、BSSID、IMEI、操作系统版本号、无线网络列表、设备 MAC 地址、ICCID 、EMMCID/UFSID 、网络类型、设备型号、硬件序列号、SSID、位置信息、移动国家码、运营商信息、使用语言、系统设置、设备和应用程序数据**

调用的安卓权限： READ\_PHONE\_STATE、READ\_EXTERNAL\_STORAGE、  
WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE、ACCESS\_NETWORK\_STATE、ACCESS\_WIFI\_STATE、  
ACCESS\_COARSE\_LOCATION、ACCESS\_FINE\_LOCATION、INTERNET

使用场景： 每次向用户推送通知消息时

官网链接： <https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/363>

第三方 SDK 名称： 华为 HMS 推送

公司全称： 华为技术有限公司

使用目的：消息推送

涉及平台：安卓

收集信息：**BSSID、IMEI、无线网络列表、网络类型、网络状态、设备型号、SSID、AAID、手机 ID、应用 ID、应用包名、服务器公网 IP 地址**

调用的安卓权限：READ\_PHONE\_STATE、WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE、ACCESS\_NETWORK\_STATE、ACCESS\_WIFI\_STATE、INTERNET

使用场景：每次向用户推送通知消息时

官网链接：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/privacy-statement-0000001050042021>

第三方 SDK 名称：魅族推送

公司全称：魅族科技有限公司

使用目的：消息推送

涉及平台：安卓

收集信息：**BSSID、无线网络列表、设备 MAC 地址、网络类型、设备型号、硬件序列号、SSID、位置信息、运行任务、Android ID**

调用的安卓权限：READ\_PHONE\_STATE、READ\_EXTERNAL\_STORAGE、WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE、ACCESS\_NETWORK\_STATE、ACCESS\_WIFI\_STATE、ACCESS\_COARSE\_LOCATION、ACCESS\_FINE\_LOCATION、ACCESS\_BACKGROUND\_LOCATION、GET\_TASKS、INTERNET

使用场景：每次向用户推送通知消息时

官网链接：<https://open.flyme.cn/open-web/views/push.html>

第三方 SDK 名称：新浪微博分享

公司全称：北京微梦创科网络技术有限公司

使用目的：登录

涉及平台：安卓&IOS

收集信息：**IMSI、IMEI、设备 MAC 地址、Android ID、SSID、BSSID、设备制造商、硬件序列号、设备型号、SIM 卡序列号、分享的资源（如酒店、旅游资源）、位置信息、IDFA（仅限 IOS）**

调用的安卓权限：READ\_PHONE\_STATE、READ\_EXTERNAL\_STORAGE、WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE、ACCESS\_NETWORK\_STATE、ACCESS\_WIFI\_STATE、ACCESS\_COARSE\_LOCATION、ACCESS\_FINE\_LOCATION、ACCESS\_BACKGROUND\_LOCATION、INTERNET

使用场景：分享到微博

官网链接：<http://open.weibo.com/authentication>;  
[https://github.com/sinaweibosdk/weibo\\_android\\_sdk](https://github.com/sinaweibosdk/weibo_android_sdk);  
[https://github.com/sinaweibosdk/weibo\\_ios\\_sdk](https://github.com/sinaweibosdk/weibo_ios_sdk)

第三方 SDK 名称：QQ 分享

公司全称：腾讯科技（深圳）有限公司

使用目的：分享

涉及平台：安卓&IOS

收集信息：**设备 MAC 地址、IMEI、SIM 卡序列号、Android ID、设备型号、应用安装列表、分享的资源（如酒店、旅游资源）、IDFA（仅限 IOS）和位置信息**

调用的安卓权限：ACCESS\_COARSE\_LOCATION、ACCESS\_FINE\_LOCATION、GET\_TASKS、READ\_PHONE\_STATE、READ\_EXTERNAL\_STORAGE、WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE、ACCESS\_NETWORK\_STATE、ACCESS\_WIFI\_STATE、ACCESS\_BACKGROUND\_LOCATION、INTERNET

使用场景：分享到 QQ

官网链接：

[https://wiki.open.qq.com/wiki/mobile/android\\_sdk%E4%BD%BF%E7%94%A8%AF%B4%E6%98%8E](https://wiki.open.qq.com/wiki/mobile/android_sdk%E4%BD%BF%E7%94%A8%AF%B4%E6%98%8E)

第三方 SDK 名称：微信分享&登录&支付

公司全称：腾讯科技（深圳）有限公司

使用目的：分享&登录&支付

涉及平台：安卓&IOS

收集信息：**设备 MAC 地址、IMEI、SIM 卡序列号、Android ID、设备型号、SSID、BSSID、硬件序列号、IDFA（仅限 IOS）、分享的资源（如酒店、旅游资源）、位置信息、OAID、UUID 等能识别设备的标识信息、硬件设备型号、终端系统信息、陀螺仪传感器、应用信息、剪贴板**

调用的安卓权限：ACCESS\_COARSE\_LOCATION、ACCESS\_FINE\_LOCATION、READ\_PHONE\_STATE、READ\_EXTERNAL\_STORAGE、WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE、ACCESS\_NETWORK\_STATE、ACCESS\_WIFI\_STATE、INTERNET

使用场景：通过微信账号登陆、或分享到微信、或使用微信支付

官网链接：<https://www.tenpay.com/v3/helpcenter/low/privacy.shtml>

第三方 SDK 名称：支付宝

公司全称：支付宝网络有限公司

使用目的：第三方支付

涉及平台：安卓&IOS

收集信息：**OAID、网络类型、设备型号、品牌、制造商、设备 MAC 地址、IMSI、BSSID、无线网络、传感器信息、IMEI、Android ID、硬件序列号、SIM 卡序列号、IDFA（仅限 IOS）、IDFV（仅限 IOS）、SSID、IP 地址、ICCID、运行任务、外部存储、传感器列表、AAID、系统设置、系统属性、操作系统、运营商信息、Wi-Fi 状态、Wi-Fi 参数、Wi-Fi 列表**

调用的安卓权限：ACCESS\_NETWORK\_STATE、ACCESS\_WIFI\_STATE、READ\_PHONE\_STATE、READ\_EXTERNAL\_STORAGE、READ\_PHONE\_STATE、

INTERNET、ACCESS\_WIFI\_STATE

使用场景：选择支付宝进行第三方支付时

官网链接：<https://opendocs.alipay.com/open/54>

第三方 SDK 名称：银联支付

公司全称：上海银联商务有限公司

使用目的：第三方支付

涉及平台：安卓&IOS

收集信息：**IMEI、IMSI、设备 MAC 地址、手机号、位置信息、设备型号、IDFA（仅限 IOS）**

调用的安卓权限：ACCESS\_COARSE\_LOCATION、ACCESS\_FINE\_LOCATION、READ\_PHONE\_STATE

使用场景：使用银联进行第三方支付时

官网链接：

<https://wallet.95516.com/s/wl/WebAPP/helpAgree/page/agreement/regPrivacy.html>

第三方 SDK 名称：百度地图&定位

公司全称：北京百度在线网络技术有限公司

使用目的：酒店**位置**及打车定位等地图服务

涉及平台：安卓&IOS

收集信息：**Android ID、设备型号、传感器信息、系统版本、制造商、设备名称、IP 地址、外部存储、网络状态、设备品牌、无线网络列表、运行商信息、wifi 信息、WIFI 状态、BSSID、SSID、IDFA（仅限 IOS）**、位置信息、运营商信息

调用的安卓权限：READ\_PHONE\_STATE、READ\_PHONE\_STATE、WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE、ACCESS\_FINE\_LOCATION、ACCESS\_COARSE\_LOCATION、ACCESS\_BACKGROUND\_LOCATION、GET\_TASKS、WRITE\_SETTINGS、ACCESS\_NETWORK\_STATE、ACCESS\_WIFI\_STATE、INTERNET、BLUETOOTH

使用场景：使用了定位服务的业务场景

官网链接：<https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=openprivacy>

第三方 SDK 名称：高德地图&定位

公司全称：高德软件有限公司

使用目的：酒店**位置**及打车定位等地图服务

涉及平台：安卓&IOS

收集信息：**IMSI、IMEI、MEID、MAC 地址、OAID、硬件序列号、ICCID、IP 地址、应用信息、WIFI 状态、外部存储、电话、基站信息、Android ID、设备型号、传感器信息、系统版本、制造商、设备名称、无线网络列表、SIM 卡状态、操作系统、运营商信息、屏幕分辨率、GNSS 信息、网络类型、设备信号强度、BSSID、SSID、IDFA（仅限 IOS）**和位置信息

调用的安卓权限：READ\_PHONE\_STATE、READ\_PHONE\_STATE、  
WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE、ACCESS\_FINE\_LOCATION、  
ACCESS\_COARSE\_LOCATION、ACCESS\_BACKGROUND\_LOCATION、GET\_TASKS、  
WRITE\_SETTINGS、ACCESS\_NETWORK\_STATE、ACCESS\_WIFI\_STATE、INTERNET、  
BLUETOOTH

使用场景：使用了定位服务的业务场景

官网链接：<https://lbs.amap.com/home/privacy/>

第三方 SDK 名称：金融级实人认证 SDK

公司全称：阿里云计算有限公司

使用目的：人脸识别功能实现用户身份验证

涉及平台：安卓&IOS

收集信息：**活体照片、身份证号、姓名、传感器信息、Android ID、SSID、无线网络列表、设备型号、IP、设备 MAC 地址、IDFA（仅限 IOS）**、位置信息

调用的安卓权限：CAMERA、ACCESS\_COARSE\_LOCATION、  
ACCESS\_FINE\_LOCATION、READ\_PHONE\_STATE、WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE、  
ACCESS\_NETWORK\_STATE、ACCESS\_WIFI\_STATE

使用场景：使用了涉及人脸认证的业务场景

官网链接：[https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit\\_bu1\\_ali\\_cloud/suit\\_bu1\\_ali\\_cloud202107281509\\_18386.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.4f3776e33HayUV](https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud202107281509_18386.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.4f3776e33HayUV)

第三方 SDK 名称：OAID

公司全称：中国信息通信研究院

使用目的：实现设备的匿名标识，降低被广告追踪的可能性

涉及平台：安卓

收集信息：**网络状态、通话状态、OAID、设备制造商**

调用的安卓权限：READ\_PHONE\_STATE、ACCESS\_NETWORK\_STATE、  
ACCESS\_WIFI\_STATE

使用场景：涉及广告标识的场景

官网链接：<http://msa-alliance.cn/col.jsp?id=120>

第三方 SDK 名称：Facebook React Native

公司全称：开源工具

使用目的：提升 APP 开发效率

涉及平台：安卓&IOS&HarmonyOS

收集信息：**IMEI、IMSI、Android ID、BSSID、SSID、位置信息、剪切板、网络状态、设备型号、设备品牌、硬件序列号、传感器信息、IDFA（仅限 IOS）**

调用的安卓权限：READ\_PHONE\_STATE、ACCESS\_COARSE\_LOCATION、  
ACCESS\_FINE\_LOCATION、INTERNET、WAKE\_LOCK、VIBRATE、

WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE

使用场景：使用到 Facebook React Native 框架的业务场景

官网链接：<https://github.com/facebook/react-native>

第三方 SDK 名称：Airbnb

公司全称：开源工具

使用目的：动画渲染

涉及平台：安卓&IOS&HarmonyOS

收集信息：**系统版本信息、IP 地址**

调用的安卓权限：无

使用场景：使用到动画渲染的场景

官网链接：<https://github.com/airbnb/lottie-android>

第三方 SDK 名称：招商银行

公司全称：招商银行股份有限公司

使用目的：选择一网通支付时候调起一网通支付 APP 进行支付

涉及平台：安卓&IOS

收集信息：无

调用的安卓权限：无

使用场景：选择一网通支付进行第三方支付时

官网链接：<https://market.cmbchina.com/MPage/online/190717190011375/privacy.htm>

第三方 SDK 名称：AppsFlyer

公司全称：普速(北京)科技有限公司

使用目的：实现广告投放

涉及平台：安卓&IOS

收集信息：**设备信息（可能包括设备型号、传感器信息）、位置信息、IDFA（仅限 IOS）**

调用的安卓权限：ACCESS\_COARSE\_LOCATION、ACCESS\_FINE\_LOCATION、ACCESS\_BACKGROUND\_LOCATION

使用场景：涉及广告的场景

官网链接：<https://www.appsflyer.com/legal/services-privacy-policy/>

第三方 SDK 名称：京准通

公司全称：重庆京东海嘉电子商务有限公司

使用目的：广告

涉及平台：安卓&IOS

收集信息：**设备信息（可能包括 IP、设备 MAC 地址、IMEI、IMSI、OAID、android ID、设备品牌、设备型号、软件系统版本、手机重启时间、磁盘空间等、语言、运营商名称（仅限 IOS）、IDFA（仅限 IOS）、设备名称（仅限 IOS））、位置信息**

调用的安卓权限：READ\_PHONE\_STATE

使用场景：涉及广告的场景

官网链接：<https://jzt.jd.com/doc/privacy.html>

第三方 SDK 名称：美团 Robust 热更新 SDK

公司全称：北京三快科技有限公司

使用目的：修复运行时间问题等

涉及平台：安卓

收集信息：**设备型号、系统版本、网络状态（如 Wi-Fi/移动数据）**

官网链接：<https://github.com/Meituan-Dianping/Robust>

第三方 SDK 名称：支付宝身份验证 SDK

公司全称：支付宝（中国）网络技术有限公司

使用目的：身份验证

涉及平台：安卓

收集信息：**实时人脸图像/视频、设备标识符（如 IMEI、OAID、Android ID）、设备型号、操作系统版本、IP 地址、网络类型**

第三方 SDK 名称：快手 KOOM 工具

公司全称：北京快手科技有限公司

使用目的：解决内存溢出问题

涉及平台：安卓

收集信息：**当前运行进程**

官网链接：<https://www.kuaishou.com/about/policy?tab=privacy>

第三方 SDK 名称：阿里 UTDID

公司全称：支付宝（中国）网络技术有限公司

使用目的：生成唯一性 ID

涉及平台：安卓&IOS&HarmonyOS

收集信息：**IMSI、IMEI、访问外部存储卡、SD 卡目录、运行进程、Android ID**

调用的安卓权限：READ\_PHONE\_STATE、READ\_EXTERNAL\_STORAGE、WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE

第三方 SDK 名称：ByteX

公司全称：北京字节跳动科技有限公司

使用目的：功能优化

涉及平台：安卓

收集信息：无

调用的安卓权限：无

官网链接：<https://github.com/bytedance/ByteX>

第三方 SDK 名称：LancetX

公司全称： 开源工具  
使用目的： 功能优化  
涉及平台： 安卓  
收集信息： 无  
调用的安卓权限： 无  
官网链接： <https://github.com/Knight-ZXW/LancetX>

第三方 SDK 名称： LeakCanary  
公司全称： 开源工具  
使用目的： 内存泄漏检测  
涉及平台： 安卓  
收集信息： **当前运行进程、访问外部存储卡、位置信息、IP 地址、运营商信息、运行任务、UUID、设备品牌**  
调用的安卓权限： READ\_PHONE\_STATE、READ\_EXTERNAL\_STORAGE、WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE  
官网链接： <https://square.github.io/leakcanary/>

第三方 SDK 名称： 百度移动统计  
公司全称： 北京百度在线网络技术有限公司  
使用目的： 广告统计  
涉及平台： 安卓&IOS  
收集信息： **Android\_id、应用列表、剪切板、日志信息、当前运行进程、设备 MAC 地址**  
调用的安卓权限： INTERNET  
官网链接： <https://tongji.baidu.com/web/help/article?id=330&type=0&castk=LTE%3D>

第三方 SDK 名称： trove  
公司全称： 开源工具  
使用目的： 开发工具  
涉及平台： 安卓  
收集信息： 无  
官网链接： <https://github.com/topics/trove>

第三方 SDK 名称： Apache  
公司全称： 开源工具  
使用目的： 开发工具  
涉及平台： 安卓  
收集信息： 无  
官网链接： <https://github.com/apache/httpd>

第三方 SDK 名称： smack

公司全称： 开源工具  
使用目的： 开发工具  
涉及平台： 安卓&HarmonyOS  
调用的安卓权限： INTERNET  
收集信息： IP 地址  
官网链接： <https://github.com/igniterealtime/Smack>

第三方 SDK 名称： zip4j  
公司全称： 开源工具  
使用目的： 开发工具  
涉及平台： 安卓  
收集信息： 无  
官网链接： <https://github.com/srikanth-lingala/zip4j/releases>

第三方 SDK 名称： GSON  
公司全称： 开源工具  
使用目的： 开发工具  
涉及平台： 安卓  
收集信息： 无  
官网链接： <https://github.com/google/gson>

第三方 SDK 名称： bouncycastle  
公司全称： 开源工具  
使用目的： java 加密套件  
涉及平台： 安卓  
收集信息： 无  
官网链接： <https://github.com/bcgit/bc-csharp>

第三方 SDK 名称： Drawee  
公司全称： 开源工具  
使用目的： 加载图片  
涉及平台： 安卓  
收集信息： 无  
官网链接： <https://github.com/facebook/fresco>

第三方 SDK 名称： Picasso  
公司全称： squareup  
使用目的： 用于支持安卓设备的图片下载和缓存目录  
涉及平台： 安卓  
收集信息： 无  
官网链接： <https://github.com/square/picasso>

第三方 SDK 名称：腾讯 mmkvSDK

公司全称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的：存储

涉及平台：安卓&HarmonyOS

收集信息：**OAID、传感器**

官网链接：<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/aY5BAtrIO1BpoHxo>

第三方 SDK 名称：阿里 ARouter

公司全称：阿里云计算有限公司

使用目的：路由

涉及平台：安卓

收集信息：无

官网链接：<https://github.com/alibaba/ARouter>

第三方 SDK 名称：阿里云 fastjsonSDK

公司全称：阿里云计算有限公司

使用目的：解析从网络请求到的数据

涉及平台：安卓

收集信息：无

官网链接：<https://github.com/alibaba/fastjson>

第三方 SDK 名称：携程旅行 SDK

公司全称：携程计算机技术（上海）有限公司

使用目的：广告&登录&即时通讯

涉及平台：安卓、IOS

收集信息：**OAID、Android ID、IMSI、IMEI、MAC 地址、序列号、运行任务、IP 地址、应用信息、剪切板、位置信息、传感器、wifi 信息、网络类型、IDFA、IDFV、生物识别信息、日历、AAID、GUID、SSID、BSSID**

官网链接：<https://contents.ctrip.com/huodong/privacypolicyh5/index?type=2>

第三方 SDK 名称：Wire 协议缓冲器

公司全称：开源工具

使用目的：java 加密套件

涉及平台：安卓

收集信息：无

官网链接：<https://github.com/square/wire>

第三方 SDK 名称：Zxing 二维码扫描

公司全称：开源工具

使用目的：二维码扫描

涉及平台： 安卓

收集信息： 无

官网链接： <https://github.com/zxing/zxing>

第三方 SDK 名称： okhttp

公司全称： 开源工具

使用目的： 开发工具

涉及平台： 安卓

调用的安卓权限： INTERNET

使用场景： 网络请求时

收集信息： **IP、当前运行进程**

官网链接： <https://github.com/square/okhttp>

第三方 SDK 名称： QQ 钱包

公司全称： 财付通支付科技有限公司

使用目的： 第三方支付

涉及平台： 安卓&IOS

收集信息： 无

调用的安卓权限： 无

使用场景： 使用 QQ 钱包进行第三方支付时

官网链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/4796a8f96429482293dd15bc17b92c65>

第三方 SDK 名称： 百度钱包

公司全称： 度小满科技(北京)有限公司

使用目的： 第三方支付

涉及平台： 安卓&IOS

收集信息： **IMEI、IMSI、设备 MAC 地址、Android ID、设备型号、网络类型、位置信息、SSID、BSSID、无线网络列表、手机号、SIM 序列号、联系人、IDFA（仅限 IOS）、传感器数据**

调用的安卓权限： ACCESS\_COARSE\_LOCATION、ACCESS\_FINE\_LOCATION、READ\_PHONE\_STATE、WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE、ACCESS\_NETWORK\_STATE、ACCESS\_WIFI\_STATE

使用场景： 使用百度钱包进行第三方支付时

官网链接： <https://www.dxmpay.com/payfe/pc-helper/entry/index/?id=292>

第三方 SDK 名称： 华为分析服务

公司全称： 华为技术有限公司

使用目的： 开发工具

涉及平台： 安卓

收集信息： 无

第三方 SDK 名称：魅族手机指纹服务

公司全称： 魅族科技有限公司

使用目的： 开发工具

涉及平台： 安卓

收集信息： 无

第三方 SDK 名称： okio

公司全称： 开源工具

使用目的： 方便开发过程中请求服务端数据，简化开发步骤，提升开发效率

涉及平台： 安卓

调用的安卓权限： 无

收集信息： **设备标识符（包括 Android ID、IMEI、MAC）、设备类型、设备型号、IP**

链接： <https://github.com/square/okio/>

第三方 SDK 名称： chromium

公司全称： 开源工具

使用目的： 开源开发工具，浏览网页

涉及平台： 安卓

收集信息： **无线网络信息（SSID、WIFI 状态）、传感器信息、传感器列表、IP、剪切板、手机通话状态**

使用场景： 使用 chromium 作为内置浏览器访问 APP 内网页时

官网链接： <https://chromium.googlesource.com/chromium/src/>

第三方 SDK 名称： Godeye

公司全称： 开源工具

使用目的： 内存泄漏检测

涉及平台： 安卓

调用的安卓权限： 无

收集信息： **运行进程**

官网链接： <https://github.com/zixun/GodEye>

请您注意，以上开发者文档或个人信息保护政策或隐私政策页面由相应 SDK 开发/提供商制作并发布，相关 SDK 开发/提供商将有可能在法律允许的范围内，对链接以及链接网页内容进行变动或调整，请以相关 SDK 开发/提供商最新公布的链接及链接网页内容为准。由于部分 SDK 开发/提供商未提供在线文档，我们无法提供所有的第三方 SDK 的开发文档或对应的个人信息保护政策/隐私政策的链接。

我们会对授权合作伙伴的 SDK 进行严格的安全技术检测和准入控制。我们的合作伙伴无权将所共享的您的个人信息用于任何其他用途，如要改变个人信息的处理目的，则其应再次征求您的授权同意。

### **（三）信息转移**

我们不会将您的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

（1）事先获得您的明确同意或授权；

（2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求；

（3）在涉及合并、分立、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转移，我们会在正式进行信息转移前，向您告知接收信息公司、组织的名称和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，继续履行原先由我们承担的个人信息处理义务。否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### **（四）委托处理**

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本或提高信息处理准确性，我们可能会委托外部服务供应商处理您的个人信息。我们会与受托方签署委托处理协议，并要求受托方按照委托处理协议、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。委托关系不生效、无效或被撤销或者终止时，我们会要求受托方返还、删除您的个人信息(包括但不限于因委托处理获取到的原始信息或副本、摘要等)，不得保留。未经您的授权同意，我们禁止受托方转委托他人处理您的个人信息。

### **（五）公开披露**

我们仅会在以下情形，公开披露您的个人信息：

（1）根据您的需求，在您单独同意的前提下，根据您的认可的披露方式下披露您所指定的个人信息；

（2）根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

## **四、我们如何存储您的个人信息**

### **（一）存储地点**

## 1、处理原则

我们会按照法律法规规定，将中华人民共和国境内收集的用户个人信息存储于中国境内。

## 2、跨境传输

如果您的个人信息存储地点从中国境内转移到境外的，我们将严格依照法律的规定执行。

需要将您的个人信息传输至境外的场景包括：

- （1）获得您的明确授权；
- （2）当营销场景涉及到境外服务提供商时；
- （3）当您通过长风商旅平台进行跨境交易（如预订境外酒店，预订境外机票，火车票、打车服务时）等个人主动行为；
- （4）法律法规的明确要求。

除非符合征得授权同意的例外情形（见本政策“一、我们如何收集和使用您的个人信息”），否则我们将会按照法律法规及国家标准的要求，针对除前述情形之外的个人信息跨境传输情形，采取合理的方式另外征得您的单独同意。但不论是否需要征得您的单独同意，我们均会以合理的方式向您明示告知所涉产品/服务的境内外服务商信息及其处理您个人信息的目的、方式和种类，例如，在您准备订购长风商旅平台的部分境外产品/服务时，我们将会在您下单前通过订单填写页面或订单确认页面向您明示告知上述信息，并在必要时就向境外供应商提供您的个人信息征得您的单独同意。具体的单独同意形式，以具体产品/服务订购页面为准。

我们将按照法律、行政法规和国家网信主管部门规定（如履行安全评估义务、个人信息保护认证、按照主管部门制定的标准合同与境外接收方签订协议）条件执行，并要求境外机构对所获得的您的个人信息保密并履行相应的个人信息保护义务。

## （二）存储期限

我们仅在本政策所述目的所必需且最短的期间内，或法律法规要求的时限内保留您的信息。例如，当您使用长风商旅平台的注册功能时，我们需要收集您的手机号，且在您提供后并在您使用该功能期间，我们需要持续为您保留您的手机号，以向您正常提供该功能、保障您的账户和系统安全。在超出上述存储期限后，或在您行使个人信息删除权、注销账户的情况下，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，调整个人信息的存储时间：

- （1）为遵守适用的法律法规等有关规定（例如：《电子商务法》规定：商品和服务信

息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年);

(2) 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定;

(3) 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求;

(4) 为维护社会公共利益, 为保护长风商旅平台的用户、我们、或其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

### **(三) 停止运营**

如我们停止运营长风商旅平台产品或服务, 我们将及时停止继续收集您个人信息的活动, 将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您, 对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

## **五、我们如何保护您的个人信息安全**

1、长风文旅非常重视信息安全, 成立了专门的负责团队, 负责对个人信息处理活动以及采取的保护措施进行监督。我们努力为您提供信息保护, 采取了合适的管理、技术以及物理安全措施, 参照国内外信息安全标准及最佳实践建立了与业务发展相适应的信息安全保障体系, 已获得 ISO27001 信息安全管理体系标准认证, 及 PCI-DSS 支付卡行业数据安全标准认证。

2、我们从数据的生命周期角度出发, 在数据收集、存储、显示、处理、使用、销毁等各个环节建立了安全防护措施, 根据信息敏感程度的级别采取不同的控制措施, 包括但不限于访问控制、SSL 加密传输、AES256bit 或以上强度的加密算法进行加密存储、敏感信息脱敏显示等。

3、我们对可能接触到您信息的员工也采取了严格管理, 可监控他们的操作情况, 对于数据访问、内外部传输使用、脱敏、解密等重要操作建立了审批机制, 并与上述员工签署保密协议等。与此同时, 我们还定期对员工进行信息安全培训, 要求员工在日常工作中形成良好操作习惯, 提升数据保护意识。

4、尽管有前述的安全措施, 但同时也请您理解在网络上不存在“完善的安全措施”。我们会按现有的技术提供相应的安全措施来保护您的信息, 提供合理的安全保障, 我们将尽力做到使您的信息不被泄露、损毁或丢失。

5、您的账户均有安全保护功能, 请妥善保管您用于登录长风商旅平台的设备以及您的账户名及密码信息, 切勿将设备提供他人用于登录长风商旅平台或将密码告知他人, 如果您发现自己的个人信息泄露, 特别是您的账户名和密码发生泄露, 请您立即与我

们的客服联系，以便我们采取相应的措施。

6、请您及时保存或备份您的文字、图片等其他信息，您需理解并接受，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

7、在使用长风商旅平台服务进行网上交易时，请您妥善保管自己的个人信息（包括但不限于**出行人姓名、联络方式或联系地址**），仅在必要的情形下向他人提供。请使用复杂密码，协助我们保证您的账户安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。为防止他人未经授权使用您的密码或使用您的计算机、移动设备或 SIM 卡，如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络长风商旅平台客服，以便我们核实后根据您的申请采取相应措施。

8、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

## 六、您如何行使您的个人信息权利

您对您的个人信息享有以下权利：

### （一）个人信息的查询、更正、补充、管理及删除

在长风商旅 APP 端登录后，您可以按照下述步骤自行访问、更正、补充及管理您的个人信息：

通过“我的”->“用户姓名”来访问、更正、补充您填写的**真实姓名、性别、出生日期、绑定手机、绑定邮箱**；

通过“我的”->“常用信息”->“常用旅客”来访问、更正、补充自己的**出行人信息**；

通过“行程”来访问自己的旅行行程信息；

通过“我的消息”来访问及删除您的消息。

个人信息的删除：您可以通过前述条款列明的部分路径删除您的部分信息。同时，在下列情形中，您可以通过本政策第九条的联系方式与我们联系，向我们提出删除个人信息的请求，我们将在收到您反馈并验证您身份后的十五日内处理并回复您的请求：

如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；

如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；

如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账户；

如果我们永久不再为您提供产品或服务。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律要求或安全技术原因，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直至备份更新时可以清除这些信息或实现匿名。

## **（二）注销您的账户**

您可在长风商旅 APP“我的” ->“账号安全” ->“永久注销账号”中或通过联系运营管理员，完成永久注销账号。注销长风商旅平台账户后，您该账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息，但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。有关注销账户的相关规则和流程，请参见本政策附件中的《长风商旅账户注销协议》。

## **（三）获取个人信息副本**

如您需要您的个人信息的副本，您可以通过本政策第九条的联系方式与我们联系，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（包括基本资料、身份信息），但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

## **（四）个人信息的转移**

如您需要将您的个人信息转移至指定的个人信息处理者，您可以通过本政策第九条的联系方式与我们联系，在核实您的身份后，经审核符合国家网信部门规定条件的，我们将向您提供个人信息转移的途径，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

我们也将采取必要的信息管理措施与技术手段，确保转移过程的安全性，防止您的个人信息发生泄露、损毁、丢失、篡改等后果。

## **（五）响应您的请求**

如果您无法通过上述方式访问、更正、补充或删除您的个人信息，或您需要访问、更

正、补充或删除您在使用我们产品/服务时所产生的其他个人信息，或您需要获取您的个人信息副本或者转移您的个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本政策第九条的联系方式与我们联系。

为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件，我们将在收到您反馈并验证您身份后的十五日内处理并回复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份服务器上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

与长风文旅履行法律法规规定的义务相关的；

与国家安全、国防安全有关的；

与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

与犯罪侦查、起诉和审判和执行判决等有关的；

有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

涉及商业秘密的。

## **（六）改变您授权同意的范围或撤回授权**

您可以通过删除您的个人信息、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。但请注意，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“一、我们如何收集和使用您的个人信息”），当您撤回授权后，我们无法继续为您提供所对应的服务。同时，基于部分产品的特殊性和相关法律法规的要求，如果您使用的服务尚未结束（例如，您出行类产品/服务过程尚未结束），在服务结束之前您可能无法撤回您的授权。

对于我们持续使用您的个人信息的数据处理行为，当您执行上述操作后，我们将不再处理相应的个人信息，但您的上述操作不会影响此前基于您的授权已经开展的个人信息处理。

## 七、本政策的修订和通知

我们会在必要时修改个人信息保护政策，请您理解，我们可能会适时修订本政策，我们将标注本政策最近更新的日期，并经公示后生效。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。请您经常回访本政策，以阅读最新版本。本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转移或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 八、如何联系我们

1、如您有任何与个人信息保护或隐私保护相关的问题、意见或建议，您可以通过拨打021-62880129 联系长风商旅客服，或拨打我们的客服电话等多种方式与我们联系。如您不同意本隐私政策中的任何条款，您可选择停止访问或者卸载此应用，否则将视为您知悉并同意本隐私政策，且愿意受其约束。

公司名称：上海长风文化旅游发展有限公司

注册地址：上海市普陀区云岭东路 89 号 11 层 1145 室

2、我们还设立了个人信息保护专职部门，您可以发送邮件至我们个人信息保护负责人的邮箱 [cfwl@shcfct.cn](mailto:cfwl@shcfct.cn) 与其联系。

3、一般情况下，我们将在收到您反馈并验证您身份后的十五日内处理并回复您的请求。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信办、消费者保护协会等监管部门进行投诉，投诉方式如下：

国家网信办举报中心：[www.12377.cn](http://www.12377.cn)

消费者投诉举报电话：12315

或者您还可以通过向上海市普陀区人民法院提起诉讼以解决争议。

#### **附件：《长风商旅账户注销协议》**

亲爱的长风商旅用户：

在您注销您的账户之前，请充分阅读、理解并同意下列事项：

在此善意地提醒您，您注销长风商旅账户的行为，将导致我们终止对您提供本服务，也会给您的售后维权带来诸多不便。注销成功后，我们将删除或匿名化您的个人信息。您知晓并理解，根据相关法律规定，相关交易记录须在长风商旅后台保存**3年**甚至更长的时间。

当您按照注销流程填写或提供信息、阅读并同意《长风商旅账户注销协议》及相关条款与条件，并完成注销流程后，即表示您已充分阅读、理解并接受本《长风商旅账户注销协议》的全部内容。阅读本《长风商旅账户注销协议》的过程中，如果您不同意相关任何条款和条件约定，请您立即停止账户注销程序。

**如果您仍执意注销账户，您的账户需同时满足以下条件：**

- 1.账户注册站点与注销操作站点一致；
- 2.无未完成的订单、已提供服务但未支付的订单或服务；
- 3.账户在长风商旅系统中无欠款；
- 4.账户为正常使用的账户且无任何账户被限制的记录。

在长风商旅账户注销期间，如果您的账户涉及争议纠纷，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查，长风商旅有权自行终止账户的注销而无需另行得到您的同意。

长风商旅账户一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份账户相关的所有信息和数据。注销长风商旅账户，您将无法再使用本长风商旅账户，也将无法找回您长风商旅账户中及与账户相关的内容或信息。您理解并同意，长风商旅无法协助您重新恢复前述服务。

注销本长风商旅账户并不代表本长风商旅账户注销前的账户行为和相关责任得到豁免或减轻。

